

<b>Parte A. DATOS PERSONALES</b>		<b>Fecha del CVA</b>	02/07/2015
Nombre y apellidos	José-Ángel Miguel-Dávila		
DNI/NIE/pasaporte		Edad	
Núm. identificación del investigador	Researcher ID	G-9738-2015	
	Código Orcid	<a href="http://orcid.org/0000-0002-5191-0528">orcid.org/0000-0002-5191-0528</a>	

**A.1. Situación profesional actual**

Organismo	Universidad de León		
Dpto./Centro	Departamento de Dirección y Economía de la Empresa Facultad de CC. Económicas y Empresariales		
Dirección	Campus de Vegazana , 24071 León		
Teléfono	correo electrónico	<a href="mailto:jamigd@unileon.es">jamigd@unileon.es</a>	
Categoría profesional	Catedrático E.U.	Fecha inicio	21/07/2003
Espec. cód. UNESCO	5311 Organización y Dirección de Empresas 531109 Organización de la producción 3310 Tecnología Industrial 531290 Economía sectorial: Turismo		
Palabras clave	Production and Operation Management, Service Quality, Total Quality Management , Tourism		

**A.2. Formación académica (título, institución, fecha)**

Licenciatura/Grado/Doctorado	Universidad	Año
Diplomado en Ciencias Empresariales	U. de Salamanca	1990
Licenciado en Ciencias Empresariales	U. de León	1992
Doctor en Administración y Dirección de Empresas	U. de León	2001

**A.3. Indicadores generales de calidad de la producción científica (véanse instrucciones)**

- **Un sexenio** de actividad investigadora evaluado positivamente (2007-2012) y reconocido en 2013.
- **Tres tesis doctorales** dirigidas:
  - Jesús Fernando Álvarez Santos, con el título: *Exploración y explotación del conocimiento en entornos TQM*, 28 de Mayo de 2015. Sobresaliente Cum Laude. En la actualidad es profesor en la Universidad de León.
  - Pedro Miguel Monteiro Rodrigues, con el título: *Calidad y operaciones en servicios de Turismo Deportivo: una aplicación en organizaciones gestoras de estaciones de Esquí y Golf*, 6 de Mayo de 2011. Sobresaliente Cum Laude. En la actualidad es Professor Adjunto de la Escola Superior de Educaçao (Instituto Politécnico de Bragança, Portugal).
  - Marcela Leonor Flórez Romero, con el título: *Diseño de una escala de medición de la calidad del servicio que prestan las entidades bancarias*, 24 de Noviembre de 2006. Sobresaliente Cum Laude. En la actualidad es docente de la Universidad Francisco de Paula Santander (de Colombia) y Directora del Grupo de investigación, Economía Social y Vulnerabilidad Regional.
- **Citas totales:** 113 (Google Scholar), 17 (Scopus), 9 (Researcher ID)
- **Citas por año:** (2010-2014): 18,4 (Google Scholar), 2,6 (Scopus), 1,8 (Researcher ID)
- **Citas por artículo:** 4,9 (Google Scholar), 2,4 (Scopus), 3 (Researcher ID)
- **Índice H:** 6 (Google Scholar), 2 (Scopus), 1 (Researcher ID)

## Parte B. RESUMEN LIBRE DEL CURRÍCULUM (máximo 3500 caracteres, incluyendo espacios en blanco)

Doctor en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad de León (con Premio Extraordinario de Doctorado), y desde 2003 Catedrático E.U. de Organización de Empresas. A lo largo de la carrera profesional, ha intentado equilibrar las cuatro facetas del profesor universitario que promulga el nuevo **Real Decreto 415/2015: investigación, docencia, gestión y transferencia de conocimiento** y experiencia profesional.

La **actividad investigadora** se ha centrado en los aspectos productivos y de operaciones tanto en empresas de manufactura como de servicios, y más concretamente en el área de la calidad (Calidad del Servicio y Calidad Total) y sobre innovación en la producción y operaciones. Las investigaciones en los últimos años han sido publicadas en **libros** (ej. *Calidad del Servicio en el Sector Turístico*), y en **revistas nacionales e internacionales** (ej. *Business Process Management Journal, Universia Business Review, Service Industries Journal, European Sport Management Quarterly o Economía Industrial*, entre otras).

Estas publicaciones están asociadas, en gran parte, a **proyectos de investigación** en los que ha participado (20), alguno de los cuales como **IP**. Asimismo, versiones preliminares se han presentado en diversos **congresos**, destacando a nivel nacional el de la *Asociación Científica de Dirección y Economía de la Empresa (ACEDE)*, y a nivel internacional el de *Production and Operations Management (POMs)*. Así, se han presentado 20 trabajos en congresos nacionales y 30 en internacionales, en los que han sido concedidos 3 **premios**.

La actividad investigadora también incluye la **evaluación de artículos** para revistas científicas, para congresos (también formando parte del **Comité Científico**), así como la **evaluación de proyectos de investigación** (para la **AGAE** -Agencia Andaluza de Evaluación- y para la **ANEP** -Agencia Nacional de Evaluación y Prospectiva-). También ha dirigido 3 tesis doctorales y ha participado en más de 20 **tribunales de tesis** y proyectos de investigación.

En el **ámbito docente**, ha impartido 16 asignaturas diferentes en 8 titulaciones; entre ellas, el *European Master in Business Studies* (título conjunto entre 4 universidades europeas; responsable de la asignatura Quality Management); el *Postgrado Oficial* (Máster y Doctorado) *Interuniversitario de Investigación en Administración y Economía de la Empresa* (Programa reconocido con Mención hacia la Excelencia); o la coordinación del módulo de Operaciones en el **MBA** de la Universidad de León. Asimismo, ha sido **profesor invitado** en universidades de Alemania, Argentina, Colombia, Francia, o Portugal.

Como **gestor**, es **Director del Dpto.** de Dirección y Economía de la Empresa, habiendo ocupado previamente otros cargos universitarios en la **dirección de la Facultad** de CC. EE y EE., y participado en el desarrollo del **Libro Blanco de Economía y Empresa**. También ha tenido otros cargos en empresas privadas u organismos como Tesorero del Colegio de Economistas.

En lo que se refiere a la **transferencia de conocimiento y experiencia profesional**, también es **Consultor/Profesor Homologado Senior** para Escuelas de Negocios, habiendo prestado sus servicios de consultoría para la *EOI-Escuela de Negocios o AU Consultores*, auditando/consultado más de 400 empresas de toda España en programas de Creación y Consolidación de Empresas. Esto ha permitido tener contratos con el sector privado que han derivado en **transferencia del conocimiento al sector productivo** (con varias empresas) así como la obtención de una **patente**.

## Parte C. MÉRITOS MÁS RELEVANTES (ordenados por tipología)

### C.1. Publicaciones (recientes y más relevantes)

- Rodríguez, P.; Valdunciel, L. & Miguel-Dávila, J.A. (2014): "Quality management in sports tourism", *European Sport Management Quarterly*, vol. 14, nº 4, (345-374). [JCR impact factor (2013): 0,638; Hospitality, Leisure, Sport & Tourism (Q3: 28/39)]; [JCR impact factor (2014): 0,980; Hospitality, Leisure, Sport & Tourism (Q3: 22/43)].
- Miguel-Dávila, J.A.; Martín-Sánchez, M. & Rodríguez, P. (2014): "El rol mediador del aprendizaje entre el liderazgo y la realización del trabajador", *Intangible Capital*, vol. 10, nº 1, (75-100). [Scopus] [SJR impact factor (2013): 0.191; Strategy and Management (Q3: 222/340)].

- Suárez, M.F. & Miguel-Dávila, J.A. (2014): “Assessing the design, management and improvement of Kaizen projects in local governments”, *Business Process Management Journal*, vol. 20, nº 3, (pp. 392-411). [Scopus] [SJR impact factor (2013): 0.841; Business and International Management (Q1: 50/325); Business, Management and Accounting (miscellaneous) (Q1:41/267)].
- López Berzosa, D.; Miguel-Dávila, J.A. & de Pablos, C. (2012): “Business model transformation in the mobile industry: co-creating value with customers”, *Transformations in Business & Economics*, vol. 11, nº 26, (134-148). [JCR Impact factor (2012): 0,459; Business (Q4: 95/116); Economics (Q3: 239/333)]; [JCR Impact factor (2014): 0,374; Business (Q4: 103/115); Economics (Q3: 273/333)].
- Miguel-Dávila, J.A.; López-Berzosa, D.; & de Pablos-Herederro, C. (2012): “El sector de la telefonía móvil como modelo de negocio abierto en un contexto de innovación sistémica”, *Universia Business Review*, vol. 36, (48-63). [JCR Impact factor (2012): 0,138; Business (Q4: 110/116)]. [IN-RECS Factor de impacto (2010): 0,235; Economía (Q1: 16/136)].
- Miguel-Dávila, J.A.; Cabeza, L.; Valdunciel, L. & Flórez, M. (2010): “Operations in Banking: the service quality and effects on satisfaction and loyalty”, *The Service Industries Journal*, vol. 30, nº 13, (2163-2182). [JCR Impact factor (2010): 1,071; Management (Q3: 79/140)]. [JCR Impact factor (2014): 0,832; Management (Q3: 128/185)].

## C.2. Proyectos (recientes y más relevantes)

- “Innovación social, cambio institucional y creación de valor” (ECO2012-35439). Ministerio de Economía y Competitividad, **Plan Nacional de I+D+i (2008-2011)**. Programa de Investigación Fundamental. Proyecto de Investigación Fundamental no orientada. Conv 2012. (01-01-2013 / 31-12-2015). Cuantía: 50.310 € Investigador principal: Mariano Nieto, U. de León.
- “Cambio Institucional, dinámica industrial y estrategias de innovación: un análisis desde la Teoría de los Stakeholders” (ECO2009-09283). Ministerio de Ciencia e Innovación. **Plan Nacional de I+D+i (2008-2011)**. Programa de Investigación Fundamental. Proyecto de Investigación Fundamental no orientada. Conv 2009. (01-01-2010 / 31-12-2012). Cuantía: 107.448 € Investigador principal: Mariano Nieto, U. de León.
- “Hacia nuevas formas de dirección de empresas a partir de la naturaleza del ser humano” (LE004A10-1). Consejería de Educación. Junta de Castilla y León. **Programa de apoyo a proyectos de investigación** a iniciar en 2010. (01-01-2010 / 31-1-2012). Cuantía: 19.900 € Investigador principal: Roberto Fernández, U. de León.
- “Medición de la Calidad del servicio en las entidades financieras de la comunidad de Castilla y León” (E13). Dirección General de la Economía y Asuntos Europeos, Consejería de Economía y Empleo, Junta de Castilla y León. **Ayudas para la realización de estudios de contenido socioeconómico**, (02-05-2006 / 31-12-2006). Cuantía: 4.000 € Investigador principal: José.-Á. Miguel-Dávila, U. de León.
- “Creación de empresas en Castilla y León: Análisis de factores determinantes” (E110). Dirección General de la Economía y Asuntos Europeos, Consejería de Economía y Empleo, Junta de Castilla y León, (16-05-2005 / 31-12-2006). Cuantía: 5.100 € I: Roberto Fernández, U. de León.
- “Factores determinantes de la creatividad individual en la empresa: Identificación y análisis” (LE23/04). Dirección General de Universidades e Investigación, Consejería de Educación, Junta de Castilla y León. **Programa de apoyo a proyectos de investigación** a iniciar en el año 2004. (01-01-2004 / 31-12-2006). Cuantía: 20.700 € Investigador principal: Mariano Nieto, U. de León.
- “Análisis del cumplimiento de acciones implantadas por empresas y organismos en materia turística”. Universidad de León. (01-01-2004 / 31-12-2004). Investigador principal: José.-Á. Miguel-Dávila, U. de León.

## C.3. Contratos

- “Estudio del potencial de mercado y viabilidad de los restaurantes McDonald’s en la ciudad de Ponferrada”. Tipo de contrato: **Asesoramiento y elaboración de diagnósticos**. Empresa financiadora: Comidas Rápidas del Bierzo, S.L. (Franquiciado McDonald’s). Duración: Enero de 2007 hasta mayo de 2007. Investigador responsable: José.-Á. Miguel-Dávila, U. de León
- “Asesoramiento en la elaboración de diagnósticos tecnológicos a PYMES de Castilla y León”. Tipo de contrato: **Asesoramiento y elaboración de diagnósticos**. Empresa financiadora:

Fundación Universidad Empresa de León. Duración: de marzo de 2000 a septiembre de 2000.

Investigador responsable: Mariano Nieto, U. de León

- “Diagnóstico tecnológico de la empresa Incosa”. Tipo de contrato: **Asesoramiento y elaboración de diagnósticos**. Empresa financiadora: **INCOSA** (Investigación y Control de Calidad, S.A.). Duración: febrero a marzo de 2000. Investigador responsable: Mariano Nieto, U. de León

#### C.4. Patentes

- “**Sistema y método de supervisión**”. Inventores: Miguel-Dávila, J.A.; Pérez Gil, Diego; Redondo Pérez, Iván. Nº de patente: 2432229. Fecha de presentación: 22/03/2013. Entidad titular: Universidad de León. País de prioridad: España.

#### C.5. Premios

- **Premio Extraordinario de Doctorado** (concedido en abril de 2003).
- **Comunicación ganadora del Premio** de la Sección de Dirección de Operaciones y Tecnología (junto con Álvarez Santos, J. y Nieto Antolín, M.) titulada: “Exploración y explotación en entornos TQM”. XXV Congreso ACEDE. Del 21 al 23 de junio de 2015.
- **I Concurso Prototipos de la ULE (TCUE2)**. Prototipo premiado con el título “Aplicación de visión artificial para la optimización de la ingeniería civil” (en colaboración con Pérez, D.; Redondo, I. y Espinosa, M.). Fgulem y Ule. 9 de julio de 2010.
- **Premio** Fundación “Técnica Industrial” 2009. Trabajo premiado con el título “Criterios para la puesta en marcha de un sistema de medición organizativa” (en colaboración con Escobar, J.A. y Álvarez, J.), con el premio “Sevilla”. 21 de junio de 2010.
- **2º Premio** del concurso de ponencias de Jornadas (junto con Alfageme Díez, S. y Álvarez Santos, J.). Concurso de ponencias de las I Jornadas Castellano y Leonesas de Prevención de Riesgos Laborales. Del 2 al 13 de octubre de 2006.

#### C.6. Asesoría científica y evaluación

- **Evaluador de revistas** (Cuadernos de Administración, Dirección y Organización, Ingeniare. Revista chilena de ingeniería, CEDE -Cuadernos de Economía y Dirección de la Empresa-, International Journal of Product Development, Revista Investigación y Ciencia, Journal of Technology Management (IJTM), Universia Business Review).
- **Evaluador de comunicaciones en Congresos**. A destacar y entre otros, el Congreso Nacional de ACEDE (desde 2006) o Jornadas Hispano-Lusas de Gestión Científica (desde 2005).
- **Evaluador de Proyectos de Excelencia** de la **AGAE** -Agencia Andaluza de Evaluación-.
- **Evaluador** de Proyectos de Implantación o Mejora de Infraestructuras y Equipamiento Científico de la **AGAE** -Agencia Andaluza de Evaluación-.
- **Evaluador** de Proyectos de investigación para la **ANEP** –Agencia Nacional de Evaluación y Prospectiva-.

#### C.7. Invitaciones de otras universidades

- **Más de 20 participaciones en Tribunales de Tesis Doctorales** (Universidad Autónoma de Barcelona, Huelva, León, Salamanca, Sevilla, Zaragoza) y proyectos de investigación.
- **Más de 100 conferencias y seminarios impartidos** en diferentes universidades y organismos españoles, así como profesor invitado en universidades de Alemania, Argentina, Colombia, Francia o Portugal.

#### C.8. Actividades en asociaciones Científicas y Comités

- **Pertenencia a Asociaciones Científicas**: Miembro de: Adingor, ACEDE, AEDEM, Euroma.
- **Miembro de Comités Científicos en Congresos**: Congreso Nacional de ACEDE, Congreso de Economía Regional de Castilla y León, Jornadas Hispano-Lusas de Gestión Científica.

