

Parte A. DATOS PERSONALES		Fecha del CVA	10/09/2018
Nombre y apellidos	José-Ángel Miguel-Dávila		
DNI/NIE/pasaporte	07879556D	Edad	48
Núm. identificación del investigador	Researcher ID	G-9738-2015	
	Código Orcid	orcid.org/0000-0002-5191-0528	

A.1. Situación profesional actual

Organismo	Universidad de León		
Dpto./Centro	Departamento de Dirección y Economía de la Empresa Facultad de CC. Económicas y Empresariales		
Dirección	Campus de Vegazana , 24071 León		
Teléfono	987291715	correo electrónico	jamigd@unileon.es
Categoría profesional	Catedrático E.U.	Fecha inicio	21/07/2003
Espec. cód. UNESCO	5311 Organización y Dirección de Empresas 531109 Organización de la producción 3310 Tecnología Industrial 531290 Economía sectorial: Turismo		
Palabras clave	Production and Operation Management, Service Quality, Total Quality Management , Tourism		

A.2. Formación académica (título, institución, fecha)

Licenciatura/Grado/Doctorado	Universidad	Año
Diplomado en Ciencias Empresariales	U. de Salamanca	1990
Licenciado en Ciencias Empresariales	U. de León	1992
Doctor en Administración y Dirección de Empresas	U. de León	2001

A.3. Indicadores generales de calidad de la producción científica

- **Un sexenio** de actividad investigadora evaluado positivamente (2007-2012) y reconocido en 2013; **próximo** a solicitar en diciembre de 2018.
- **Tres tesis doctorales** dirigidas:
 - Jesús Fernando Álvarez Santos: *Exploración y explotación del conocimiento en entornos TQM* (28/05/2015). Sobresaliente Cum Laude. Fue profesor en Univ. de León.
 - Pedro Miguel Monteiro Rodrigues: *Calidad y operaciones en servicios de Turismo Deportivo: una aplicación en organizaciones gestoras de estaciones de Esquí y Golf* (06/05/2011). Sobresaliente Cum Laude. En la actualidad es Professor Adjunto de la Escola Superior de Educaçao (Instituto Politécnico de Bragança, Portugal).
 - Marcela Leonor Flórez Romero: *Diseño de una escala de medición de la calidad del servicio que prestan las entidades bancarias* (24/11/2006). Sobresaliente Cum Laude. En la actualidad es docente de la Universidad Francisco de Paula Santander (de Colombia) y Directora del Grupo de investigación, Economía Social y Vulnerabilidad Regional.
- **Citas totales:** 351 (Google Scholar), 60 (Scopus), 20 (Researcher ID)
- **Citas por año:** (2015-2017): 52,6 (Google Scholar), 8,6 (Scopus)
- **Citas por artículo:** 10,6 (Google Scholar), 4,6 (Scopus), 6,6 (Researcher ID)
- **Índice H:** 11 (Google Scholar), 5 (Scopus), 2 (Researcher ID)
- **Índice i10:** 13 (Google Scholar)

Pertenencia a Grupos de Investigación:

- **Grupo de Investigación** en Dirección de Empresas (**GIDE**) (Código 378). Universidad de León
- **Grupo de Investigación de Excelencia** GR280. Dirección General de Universidades e Investigación. Junta CyL. Desde 2010
- **Unidad de Investigación Consolidada** de Castilla y León (UIC 156). Desde 2015 (renovado en 2018).

Pertenencia a Grupos de Innovación Docente:

- **Grupo de Innovación Docente en Dirección de Empresas de la Universidad de León (G-iDocDE).** Coordinador desde 2017.

Parte B. RESUMEN LIBRE DEL CURRÍCULUM (*máximo 3500 caracteres, incluyendo espacios en blanco*)

Doctor en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad de León (con Premio Extraordinario de Doctorado), y desde 2003 Catedrático E.U. de Organización de Empresas. A lo largo de la carrera profesional, ha intentado equilibrar las cuatro facetas del profesor universitario que promulga el nuevo *Real Decreto 415/2015*: **investigación, docencia, gestión y transferencia de conocimiento** y experiencia profesional.

La **actividad investigadora** se ha centrado en los aspectos productivos y de operaciones tanto en empresas de manufactura como de servicios, y más concretamente en el área de la calidad (Calidad del Servicio y Calidad Total) y sobre innovación en la producción y operaciones. Las investigaciones en los últimos años han sido publicadas en **libros** (ej. *Calidad del Servicio en el Sector Turístico*), y en **revistas nacionales e internacionales** (ej. *Business Process Management Journal, Universia Business Review, Service Industries Journal, European Sport Management Quarterly, Safety Science, Total Quality Management & Business Excellence, Journal of Supercomputing The TQM Journal, International Journal of Quality and Reliability Management*, entre otras).

Estas publicaciones están asociadas, en gran parte, a **proyectos de investigación** en los que ha participado (20), alguno de los cuales como **IP**. Asimismo, versiones preliminares se han presentado en diversos **congresos**, destacando a nivel nacional el de la *Asociación Científica de Dirección y Economía de la Empresa (ACEDE)*, y a nivel internacional el de *Production and Operations Management (POMs)*. Así, se han presentado más de 20 trabajos en congresos nacionales y 30 en internacionales, en los que han sido concedidos 3 **premios**.

La actividad investigadora también incluye la **evaluación de artículos** para revistas científicas, para congresos (también formando parte del **Comité Científico**), así como la **evaluación de proyectos de investigación** (para la **AGAE** -Agencia Andaluza de Evaluación- y para la **ANEP** -Agencia Nacional de Evaluación y Prospectiva-). También ha dirigido 3 tesis doctorales y ha participado en más de 20 **tribunales de tesis** y proyectos de investigación.

En el **ámbito docente**, ha impartido 16 asignaturas diferentes en 8 titulaciones; entre ellas, el *European Master in Business Studies* (título conjunto entre 4 universidades europeas; responsable de la asignatura Quality Management); el *Postgrado Oficial* (Máster y Doctorado) *Interuniversitario de Investigación en Administración y Economía de la Empresa* (Programa reconocido con Mención hacia la Excelencia); o la coordinación del módulo de Operaciones en el *MBA* de la Universidad de León. Asimismo, ha sido **profesor invitado** en universidades de Alemania, Argentina, Colombia, Francia, México, Portugal...

Como **gestor**, en la actualidad es **Director del Dpto.** de Dirección y Economía de la Empresa, habiendo ocupado previamente otros cargos universitarios en la **dirección de la Facultad** de CC. EE y EE., y participado a nivel nacional en el desarrollo del **Libro Blanco de Economía y Empresa**. También ha tenido otros cargos en empresas privadas u organismos (por ejemplo, el de Tesorero del Colegio de Economistas).

En lo que se refiere a la **transferencia de conocimiento y experiencia profesional**, también es **Consultor/Profesor Homologado Senior** para Escuelas de Negocios, habiendo prestado sus servicios de consultoría para la *EOI-Escuela de Negocios o AU Consultores*, auditando/consultado más de 400 empresas de toda España en programas de Creación y Consolidación de Empresas. Esto ha permitido tener contratos con el sector privado que han derivado en **transferencia del conocimiento al sector productivo** (con varias empresas) así como la obtención de una **patente**.

Parte C. MÉRITOS MÁS RELEVANTES (*ordenados por tipología*)

C.1. Publicaciones (*recientes y más relevantes*)

- Álvarez-Santos, J.F.; Miguel-Dávila, J.A.; Herrera L. & Nieto, M. (2018): “Safety Management System in TQM environments”, *Safety Science*, vol. 101, (135-143). [JCR (2017, último): 2,835 [3,120 in 5-Year Impact Factor]; Engineering, industrial (Q2: 12/47); Operations Research & Management Science (Q1: 16/83)] [Scopus] [SJR (2017, último): 1,113; Safety, Risk, Reliability and Quality (Q1-1er Decil: 20/558); Safety Research (Q1-1er Decil: 5/89) Public Health, environmental and Occupational Health (Q1-2º Decil: 90/526)].

- Álvarez-Santos, J.F.; Miguel-Dávila, J.A. & Nieto, M. (2018): “The Innovation Strategies for Managing a Specific Paradox: Exploration/Exploitation”, *Total Quality Management & Business Excellence*, vol. 29, nº 11-12, (1362-1380). [JCR (2017, último): 1,526 [1,971 in 5-Year Impact Factor]; Management (Q3: 130/209)]. [Scopus] [SJR (2017, último): 0,634; Business, Management and Accounting (miscellaneous (Q1: 52/313))].
- Suárez, M.F.; Miguel-Dávila, J.A. & Vasquez-García, F. (2016): “Supply Chain Value Stream Mapping. A new tool of operation management”, *International Journal of Quality and Reliability Management*, vol. 33, nº 4, (518-534). [Scopus] [SJR (2017): 0,492; Business, Management and Accounting (miscellaneous) (Q1:73/313); Strategy and Management (Q2:137/435)].
- Rodríguez, P.; Valdunciel, L. & Miguel-Dávila, J.A. (2014): "Quality management in sports tourism", *European Sport Management Quarterly*, vol. 14, nº 4, (345-374). [JCR (2014): 0,980; Hospitality, Leisure, Sport & Tourism (Q3: 22/43)] [Scopus] [SJR (2014): 1,066; Strategy and Management (Q1: 58/379); Tourism, Leisure and Hospitality Management (Q1: 15/83); Sport Science (Q2: 37/128)].
- Suárez, M.F. & Miguel-Dávila, J.A. (2014): “Assessing the design, management and improvement of Kaizen projects in local governments”, *Business Process Management Journal*, vol. 20, nº 3, (pp. 392-411). [Scopus] [SJR (2014): 0,542; Business and International Management (Q2: 91/391); Business, Management and Accounting (miscellaneous) (Q1:68/305)].
- Editor de la Revista *The TQM Journal*, Vol. 30, Nº4 (2018). Junto con los autores Suárez Barraza F.; Rodríguez González, F.G. [Scopus] [CiteScore (2017): 1,65; Business and International Management (Q1: 74/340); General Business, Management and Accounting (Q1: 41/195); Strategy and Management (Q2: 99/370); General Decision Sciences (Q2: 16/34)]

C.2. Proyectos (recientes y más relevantes)

Participación en 21 proyectos locales, autonómicos, nacionales e internacionales.

- “Innovación social, gobierno corporativo y características directivas” (ECO2015-63880-R). Ministerio de Economía y Competitividad, **Plan Nacional de I+D+i (2015-2017)**. Programa de Investigación Fundamental. Proyecto de Investigación Fundamental no orientada. Conv 2015. (01-01-2016 / 31-12-2017). Cuantía: 77.100 €. Investigador principal: Mariano Nieto, U. de León.
- “Innovación social, cambio institucional y creación de valor” (ECO2012-35439). Ministerio de Economía y Competitividad, **Plan Nacional de I+D+i (2008-2011)**. Programa de Investigación Fundamental. Proyecto de Investigación Fundamental no orientada. Conv 2012. (01-01-2013 / 31-12-2015). Cuantía: 50.310 €. Investigador principal Mariano Nieto, U. de León.
- “Cambio Institucional, dinámica industrial y estrategias de innovación: un análisis desde la Teoría de los Stakeholders” (ECO2009-09283). Ministerio de Ciencia e Innovación. **Plan Nacional de I+D+i (2008-2011)**. Programa de Investigación Fundamental. Proyecto de Investigación Fundamental no orientada. Conv 2009. (01-01-2010 / 31-12-2012). Cuantía: 107.448 €. Investigador principal: Mariano Nieto, U. de León.
- “Hacia nuevas formas de dirección de empresas a partir de la naturaleza del ser humano” (LE004A10-1). Consejería de Educación. Junta de Castilla y León. **Programa de apoyo a proyectos de investigación** a iniciar en 2010. (01-01-2010 / 31-1-2012). Cuantía: 19.900 €. Investigador principal: Roberto Fernández, U. de León.
- “Medición de la Calidad del servicio en las entidades financieras de la comunidad de Castilla y León” (E13). Dirección General de la Economía y Asuntos Europeos, Consejería de Economía y Empleo, Junta de Castilla y León. **Ayudas para la realización de estudios de contenido socioeconómico**, (02-05-2006 / 31-12-2006). Cuantía: 4.000 €. Investigador principal: José.-Á. Miguel-Dávila, U. de León.
- “Análisis del cumplimiento de acciones implantadas por empresas y organismos en materia turística”. Universidad de León. (01-01-2004 / 31-12-2004). Investigador principal: José.-Á. Miguel-Dávila, U. de León.

C.3. Contratos

- “Análisis de la situación actual del lúpulo en León”. Tipo de contrato: **Asesoramiento y elaboración de diagnósticos**. Empresa financiadora: Lúpulos de León, S.A.T. (Sociedad Agraria de Transformación, Nº 6594). Duración: diciembre de 2016 a marzo de 2017. Investigador responsable: Carlos González-Antón, U. de León

- **“Estudio del potencial de mercado y viabilidad de los restaurantes McDonald’s en la ciudad de Ponferrada”**. Tipo de contrato: **Asesoramiento y elaboración de diagnósticos**. Empresa financiadora: Comidas Rápidas del Bierzo, S.L. (Franquiciado McDonald’s). Duración: enero de 2007 a mayo de 2007. Investigador responsable: José-Á. Miguel-Dávila, U. de León
- **“Asesoramiento en la elaboración de diagnósticos tecnológicos a PYMES de Castilla y León”**. Tipo de contrato: **Asesoramiento y elaboración de diagnósticos**. Empresa financiadora: Fundación Universidad Empresa de León. Duración: marzo de 2000 a septiembre de 2000. Investigador responsable: Mariano Nieto, U. de León

C.4. Patentes

- **“Sistema y método de supervisión”**. Inventores: Miguel-Dávila, J.A.; Pérez Gil, Diego; Redondo Pérez, Iván. Nº de patente: 2432229. Fecha de presentación: 22/03/2013. Entidad titular: Universidad de León. País de prioridad: España.

C.5. Premios

- **Premio Extraordinario de Doctorado** (concedido en abril de 2003).
- **Comunicación ganadora del Premio** de la Sección de Dirección de Operaciones y Tecnología (junto con Álvarez Santos, J. y Nieto Antolín, M.) titulada: “Exploración y explotación en entornos TQM”. XXV Congreso ACEDE. Del 21 al 23 de junio de 2015.
- **I Concurso Prototipos de la ULE (TCUE2)**. Prototipo premiado con el título “Aplicación de visión artificial para la optimización de la ingeniería civil” (en colaboración con Pérez, D.; Redondo, I. y Espinosa, M.). Fgulem y Ule. 9 de julio de 2010.
- **Premio** Fundación “Técnica Industrial” 2009. Trabajo premiado con el título “Criterios para la puesta en marcha de un sistema de medición organizativa” (en colaboración con Escobar, J.A. y Álvarez, J.), con el premio “Sevilla”. 21 de junio de 2010.
- **2º Premio** del concurso de ponencias de Jornadas (junto con Alfageme Díez, S. y Álvarez Santos, J.). Concurso de ponencias de las I Jornadas Castellano y Leonesas de Prevención de Riesgos Laborales. Del 2 al 13 de octubre de 2006.

C.6. Asesoría científica y evaluación

- **Evaluador de revistas** (Cuadernos de Administración, Dirección y Organización, Ingeniare. Revista chilena de ingeniería, CEDE -Cuadernos de Economía y Dirección de la Empresa-, International Journal of Product Development, Revista Investigación y Ciencia, Journal of Technology Management (IJTM), Universia Business Review, TQM Journal).
- **Evaluador de comunicaciones en Congresos**. A destacar y entre otros, el Congreso Nacional de ACEDE (desde 2006) o Jornadas Hispano-Lusas de Gestión Científica (desde 2005).
- **Evaluador de Proyectos de Excelencia** de la **AGAE** -Agencia Andaluza de Evaluación-.
- **Evaluador** de Proyectos de Implantación o Mejora de Infraestructuras y Equipamiento Científico de la **AGAE** -Agencia Andaluza de Evaluación-.
- **Evaluador** de Proyectos de investigación para la **ANEP** –Agencia Nacional de Evaluación y Prospectiva-.

C.7. Invitaciones de otras universidades

- **Más de 20 participaciones en Tribunales de Tesis Doctorales** (Universidad Autónoma de Barcelona, Huelva, León, Salamanca, Sevilla, Zaragoza) y proyectos de investigación.
- **Más de 100 conferencias y seminarios impartidos** en diferentes universidades y organismos españoles, así como profesor invitado en universidades de Alemania, Argentina, Colombia, Francia, México o Portugal, entre otros.

C.8. Actividades en asociaciones Científicas y Comités

- **Pertenencia a Asociaciones Científicas**: Miembro de: Adingor, ACEDE, AEDEM, Euroma.
- **Miembro de Comités Científicos en Congresos**: Congreso Nacional de ACEDE, Congreso de Economía Regional de Castilla y León, Jornadas Hispano-Lusas de Gestión Científica.